

コネクテッドビークルデータポリシー

対象車両は、コネクテッドビークルであり、三菱ふそうトラック・バス株式会社(以下「当社」といいます。)ないし当社グループにより提供される車両です。お客様の対象車両には、当該車両から様々なデータを送信するテレマティクス端末が搭載されています。このデータ送信は、お客様が対象車両を安全に信頼して利用し続けられるようするために特に重要なものです。

本コネクテッドビークルデータポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、当社が、お客様の対象車両から収集するデータ、当該データの利用目的、データの共有、お客様の選択肢及び権利並びにお客様による当社への連絡手段を説明します。

お客様は、当社の対象車両を購入又は利用することにより、本ポリシーの規定に同意します。

データの収集

当社は、お客様の対象車両から以下のものを含む様々なデータを収集いたします。

- 車両データ：お客様の対象車両の車両番号、ドライバーによる操作情報、位置情報、故障点検コード、メンテナンス状況、エンジン性能、車両のエアバッグシステム、ブレーキ及びアクセル、現在のギア、油圧システム温度、走行距離、タイヤ空気圧、残燃料、ドア及び窓の状態、センサーの状態、車両内気温の設定、充電状態、充電器の形態、バッテリーの状態、衝撃データ、燃料効率に関するデータを含む、お客様の対象車両に関するデータ
- 位置情報：お客様の対象車両の地理的な位置情報
- 充電スタンド情報：充電料金及び利用した充電スタンドに関する情報

データの利用及びその目的

当社は、収集したデータを以下の目的で利用します。

- お客様の対象車両の問題の特定及び分析を行うとともにお客様にメンテナンス及び安全に関連する情報を提供するため
- お客様が求めるサービス(オンライン車両モニタリング、タコグラフ、トラックの経路決定、充電スタンド検索、現在の交通状況、ドライバーによる操作情報等の、本ポリシーに記載されたデータを利用したコネクテッドサービスが当たります。)を提供するため
- お客様の対象車両の性能をモニタリングするため
- 対象車両の品質を確認するため
- 当社の製品及びサービスを提供、分析、開発、及び改良するため
- 新しい製品及びサービスを開発し、改良するため
- お客様の対象車両に係るサービス及びメンテナンスの管理を補助するため
- 緊急対応サービスを提供するため
- データを分析し、当社の事業活動を向上及び拡大するための基礎研究を行うため

上記のほか、当社は、お客様の同意に基づいて、他の目的のために、当社が収集したデータを利用することがあります。

データの共同利用

当社はお客様の対象車両から収集した「データの収集」欄に記載のデータを、「データの利用及びその目的」欄記載の目的のために、以下の者と共同利用することがあります。

- Daimler Truck AG, Germany (ダイムラー・トラック AG,ドイツ)及びダイムラー・トラック AG に所有又は支配されている当社関連会社。
- お客様の当社代理店又はディーラー

当社(住所：〒211-8522,神奈川県川崎市中原区大倉町 10 番地、代表者：カール・デッペン)は、データの共同利用として、共同利用先に共有されたデータの管理に関して責任を負い、又は当該データの取扱いに係るご意見、ご質問、クレーム等に対応します。

データの取扱いの委託

当社は、ダイムラー・トラック AG 等の当社関連会社、お客様の当社代理店又はディーラー、サービスの履行を委託したサービスプロバイダー及びビジネスパートナー(緊急事態への対応及びロードアシスタンスを行うプロバイダーを含みます。)に対して、お客様の対象車両から収集したデータの取扱いを、委託することがあります。この場合、当社は、お客様のデータにつき当社と同程度の管理がなされるよう、これらの委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

その他第三者への提供

当社は、お客様が第三者のサービスを起動する場合等に、お客様の同意に基づいて当社が収集するお客様の対象車両から収集したデータを提供することがあります。

さらに、当社は、(1)当社、当社関連会社、ダイムラー・トラック AG 及び／又はその関連会社を名宛人とする法令上の請求・手続(例えば、勾引状、令状、又は裁判所の命令)に対応するため、(2)本ポリシー又はお客様との契約(請求及び料金の受領を含む。)を履行・実行するため、(3)当社の権利若しくは財産又は事業の譲渡・売却、清算又は合併に関連して、(4)ダイムラー・トラック AG、当社関連会社、ディーラー、お客様、従業員、訪問者、又はその他公衆の権利又は財産を保護するために必要な場合に、お客様のデータを第三者に提供することがあります。そして、人の生命・身体へのリスクを伴う緊急事態により開示が必要だと当社が合理的に判断する場合にも、必要な範囲でデータを提供することがあります。

また、当社は、コネクテッドサービス及び関連するテレマティクスサービスにより収集されたデータを、お客様又はお客様の対象車両を合理的に特定することができない統計情報・匿名加工情報の形で第三者に対して提供することがあります。

その他、第三者に対してお客様の個人データをお客様の同意なく提供することはありません。

日本及び EEA 所在国外へのデータ移転

当社がお客様の対象車両から収集したデータは日本及び EEA に加え、それ以外の地域に所在する当社関連会社及び個々のサービスの提供を委託されたサービスプロバイダー(インド、シンガポールその他外国にあるそれらの関係会社及びサーバー管理会社を含みます。)において保存され、処理されることがあります。

データに係るお客様の選択

お客様が、当社による対象車両からの特定のデータの収集を希望しない場合には、本ポリシー末尾に記載の当社連絡先までご連絡ください。対象車両データの収集は、お客様の安全及び他者の安全を確保するための当社製品のモニタリング責任を果たすのに不可欠なものです。お客様は、車両からのデータ収集を中止することができますが、その場合、当社がお客様に対して、お客様の対象車両に関する問題を適時に通知できなくなる可能性があります。また、お客様が登録したコネクティビティサービスも利用できなくなります。

データセキュリティ

当社は、データの毀損及び不正アクセス又は不正利用から収集したデータを保護するために、商業的に合理的な範囲において、物理的、技術的及び組織的安全措置を講じます。当社は、サービスの提供及び本ポリシーに記載されたその他の利用目的のために合理的に必要な期間に限り、収集したデータを保持し、当該期間の経過後は、当該データを削除します。

車両ユーザーに対する情報

お客様は対象車両を他のユーザーに使用させる場合は、本ポリシーを当該ユーザーに閲読させ、適切な方法でその内容を説明してください。本ポリシーで説明されるデータの収集及び利用に関して、対象車両のユーザーの同意を取得すること、また、対象車両ユーザーをして義務を履行させる責任はお客様が負うものとします。

当社連絡先

本ポリシーに関するご質問若しくはご意見、また、本ポリシーに定められたお客様のデータに係る権利を行使する場合には、下記の必要情報を連絡先までご連絡ください。

必要情報:

- お客様の氏名、及び会社名
- 対象車両の車台番号
- 車検証のスキャン・イメージなど、対象車両を所有または使用していることが証明できるもの
- お客様の連絡先(電子メールアドレスなど)

連絡先:

fuso.connectivity@daimlertruck.com

個人情報の取り扱いについての連絡先

三菱ふそうトラック・バス株式会社

神奈川県川崎市中原区大倉町10

データコンプライアンスオフィサー

E-Mail: MFTBC_datacompliance@daimlertruck.com

本ポリシーの変更

本ポリシーは変更されることがあります。本ポリシーの変更は、当社のウェブサイトにおいて公表された場合に効力が発生します。お客様は、本ポリシーの変更後において、当社製品又はサービスを利用した場合、本ポリシーに同意したものとします。

最終変更日：2022年4月1日